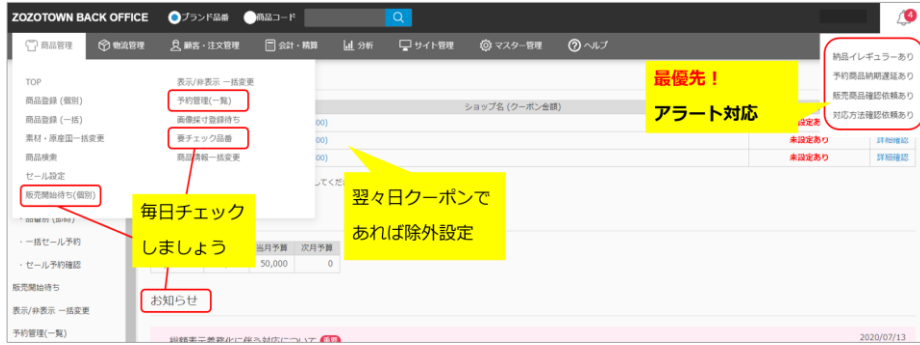


【ZOZOTOWN運営タスク表】



実施頻度目安	業務内容	BACK OFFICE機能名	詳細
毎日	【最優先】 アラート確認	TOPページ右上アラート> 納品イレギュラー	商品未登録など、検品作業がストップしている商品の対応
		TOPページ右上アラート> 商品手配依頼/対応方法確認依頼/販売商品確認依頼	お客様対応の確認
		TOPページ右上アラート> 販売開始待ち放置商品あり	販売開始待ちに上がってから1週間以上経過している商品の確認
		TOPページ右上アラート> 予約商品納期遅延あり	未入荷の予約商品の確認 ※遅延する場合は、担当者までご連絡ください
	クーポン情報	TOPページ> クーポン情報 ※除外設定⇒詳細確認> 編集	クーポン実施日と除外設定の確認 ※除外設定は実施日の前々日23:59まで
	お知らせ	TOPページ> お知らせ	最新のお知らせの確認
	MD	在庫フォロー依頼リスト (別途メール配属)	フォロー数の検討
		分析> 在庫分析データ	直近の販売数、販売可能数の確認
		分析> 在庫分析データ/商品管理> 商品検索> 販売可能数0	売り切れ商品、フォローに時間がかかる商品の予約切り替え
		分析> 売上集計	受注・発送売上の確認
商品管理	分析> ファーストセラー	日々の売れ筋ランキングの確認	
	商品管理> 要チェック品番	こだわり検索・商品コメント・検索サイズ等の設定	
	商品管理> 販売開始待ち (個別)	商品情報確認・販売開始対応	
	商品管理> 画像探寸登録待ち	画像の登録をして「販売開始待ちにまわす」を押す	
週1~	施策	【タイムセール】商品管理> セール設定> 一括セール予約> ZOZO企画タイムセール	ZOZO企画タイムセールの確認・設定
		【クーポン】サイト管理> イベントカレンダー	次月のクーポン実施日の登録 ※毎月10日まで
		【広告】サイト管理> ZOZOAD	商品設定・予算設定 ※次月の予算は月末までに設定してください
	販促	【ショップトピックス作成】サイト管理> ショップトピックス	14時までの公開で、新着商品がある場合メルマガ掲載
		【おすすめ商品の設定】サイト管理> おすすめ設定	おすすめ設定の確認・更新
		【関連商品設定】各商品ページ> 編集	セット商品・同カテゴリ・同シリーズ商品等の紐づけ
月1	データのダウンロード	【画像差し替え】各商品ページ> 画像	ZOZO撮影画像からショップ画像への差し替え/コーディネート写真の追加
		WEARコーデ投稿 (WEAR BACK OFFICE)	ショップ専用アカウントからのコーディネート投稿
		会計・精算/分析 詳細は以下■ダウンロード項目参照	精算書/明細/月末在庫/売上集計/月報/GAデータ ※月末までにダウンロード・保存を忘れずに!

■ダウンロード項目

<更新日> 毎月1日	<ul style="list-style-type: none"> ■月末在庫 分析> 月末在庫一覧 ■売上集計 (売上公開ショップのみ) 分析> ダウンロード
2営業日前後	<ul style="list-style-type: none"> ■精算書・明細 会計・精算
7営業日前後	<ul style="list-style-type: none"> ■月報・GAデータ・トピックス月報 分析> ダウンロード
-	<ul style="list-style-type: none"> ■前年の売上集計CSV 分析> 売上集計 ※昨年同月とその前月までの注文CSVがダウンロードできます。 例) 2018年5月のCSVがダウンロードできるのは2019年6月まで

※翌月になるとダウンロードできませんので、必ず当月中にダウンロードしてください。

【要チェック品番】の見落としし注意ポイント!

「販売可能数あり WEB非表示あり」

機会ロスに繋がります、大変もったいないです!
販売可能でしたら、WEB表示ONをお願いします。



きめ細かな日々の運用が
売り上げにつながります!



わからないことがあったら
ヘルプをチェック!